



GDPR politik

English below

Genpack A/S ønsker med denne politik at kortlægge på klar og overskuelig vis, hvordan vi håndterer dine personoplysninger. Vi har tilpasset relevante processer og systemer i henhold til de gældende EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR). Når du, ved forespørgsler, ordrer o. lign, afgiver dine personoplysninger til Genpack, giver du samtidig dit samtykke til at dine personoplysninger kan behandles af Genpack – herunder opbevaring af oplysninger i vores interne ERP-/CRM-system. Dine oplysninger bliver KUN brugt til samarbejde samt i den udstrækning du har givet tilladelse til i markedsføringsøjemed. Du modtager kun henvendelser fra Genpack!

Samtykket giver ikke tilladelse til, at tredjeparts selskaber må benytte dine personoplysninger til udsendelser eller andre markedsføringstiltag.

Vi videregiver kun for- og efternavn på attentionperson i forbindelse med leverancer. Vi deler ellers ikke personoplysningerne med virksomheder eller personer uden for Genpack uden dit udtrykkelige samtykke.

Du har altid ret til at få indsigt i, hvilke personlige oplysninger vi har registreret om dig. Og du kan altid bede os om at rette eller slette dine oplysninger, hvis de er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante. I det tilfælde skal du henvende dig til gp@genpack.com. Det er også her du skal henvende dig, hvis du vil gøre brug af din ret til at få en udleveret dine oplysninger (dataportabilitet).

Yderligere information findes herunder.

Hvordan indsamler Genpack personoplysninger?

Genpack indsamler personoplysninger på følgende vis:

- I salgssituationer hvor der ordres en af Genpack's ydelser og/eller anmodes om en eller anden form for samarbejdsaftale.
- Når du forespørger på en af Genpack's ydelser.
- Fra personer, der handler på dine vegne og/eller angiver dig som kontaktperson.

Indsamling af personoplysninger samt behandlingen af disse vil til enhver tid ske i henhold til loven.

Hvilke informationer indsamler Genpack?

Genpack indsamler blandt andet følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse samt andre almene personoplysninger.
- Oplysninger om din virksomhed og relevante kontaktpersoner – herunder demografiske oplysninger, købshistorik mm.
- Browserinformationer.

Du kan, efter eget ønske, vælge at give Genpack personoplysninger udover de almene personoplysninger, som du vurderer, kan have betydning enten af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller for at give Genpack mulighed for skræddersy serviceydelsen specielt til dig.

Såfremt du vælger at gøre dette, betragter Genpack det samtidig som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger i vores ERP-/CRM-system.

Hvad er formålet med indsamlingen?

Genpack indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for pågældende ydelser, samarbejde mm.

Genpack's formål med indsamling af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Behandling af dine forespørgsler og køb af Genpack's ydelser.
- Kontakt til dig under og/eller efter forespørgsel/køb.
- Opfyldelse af din anmodning om ydelser.
- Tilpasning af Genpack's kommunikation og markedsføring til dig.
- Administration af din relation til Genpack.
- Opfyldelse af lovkrav.

Det juridiske grundlag for behandlingen

Herunder redegøres for de juridiske grundlag, hvorpå Genpack baserer behandlingen af dine personoplysninger.

Genpack kan f.eks. behandle dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med køb, samhandels- og/eller lejeaftaler mm.

Ligeledes kan Genpack behandle dine personoplysninger for at kunne gennemføre visse handlinger og/eller forberedelser på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Behandlingen kan også finde sted for at Genpack kan forfølge en legitim interesse, medmindre din interesse går forud for dette.

Af legitime interesser, som Genpack forfølger kan blandt andet nævnes statistik, interessebaseret markedsføring og analyse af generel brugeradfærd med blandt andet det formål at forbedre kvaliteten af Genpack's ydelser og produkter.

I nogle tilfælde vil Genpack modtage personoplysninger fra tredjepart – f.eks. i forbindelse med indgåelse af aftale, hvor én medarbejder angiver en anden som værende kontaktperson.







I disse tilfælde er den ansvarlige for videregivelse af oplysningerne pålagt at informere de involverede om Genpack's vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik.

Du vil dog altid være sikret god databehandlingspolitik med stor gennemsigtighed hos Genpack!

Dine rettigheder

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder.

Rettighederne er som følger:

-  Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Genpack behandler om dig.
-  Du har ret til at få rettet og ajourført de personoplysninger, Genpack har registreret om dig.
-  Du har ret til at få slettet de personoplysninger, Genpack har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter Genpack alle oplysninger, som Genpack ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.
-  Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandlingen herefter ophører, medmindre Genpack efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Du kan ved anmodning til Genpack enten modtage en udskrift af dine personoplysninger, få ajourført dine personoplysninger, gøre indsigelser eller anmode om at få slettet dine personoplysninger.

Anmodningen skal underskrives af dig og indeholde dit navn, telefonnummer, e-mailadresse samt eventuelle stilling hos den virksomhed, du i forbindelse med indledte aftale og/eller forespørgsel/køb af Genpack's ydelser.

Du kan også kontakte Genpack, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retslige forpligtelser.

Anmodningen fremsendes til: gp@genpack.com

Genpack vil indenfor 1 måned efter modtagelsen tage hånd om og behandle din anmodning.

Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger Genpack, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Genpack kan afvise anmodninger, der enten er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben (for eksempel at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller i situationer hvor den ønskede handling må anses for værende yderst kompliceret (for eksempel anmodninger om oplysninger, der udelukkende findes som sikkerhedskopier).

Opbevaringssikkerhed og deling af dine personoplysninger

Genpack beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationsikkerhed samt behandling af persondata. Disse indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Persondata opbevares i vores interne ERP-/CRM-system, som er sikret gennem personlige logins og tilsyn. ERP-systemet har ydermere begrænset adgang af udvalgte medarbejdere.

For at undgå datatab tager Genpack løbende back up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, eller anden væsentlig ulempe, vil Genpack underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt

Genpack's sikkerhedsprocedurer vil løbende blive revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.

Genpack videregiver kun for- og efternavn i forbindelse med attentionperson ved leverancer.

Genpack's benytter sig af eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer mm., men disse vil udelukkende foretage vedligeholdelser og ikke direkte håndtere og/eller behandle persondata.

Genpack deler og videregiver desuden dine personoplysninger internt i virksomheden. Formålet med delingen er at kunne yde den mest optimale service til dig.

Genpack deler ellers ikke personoplysningerne med virksomheder eller personer uden for Genpack uden dit udtrykkelige samtykke.

Genpack kan dog i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

Genpack sletter dine personoplysninger, når Genpack efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til Genpack's behandling af personoplysninger, kan du henvende dig til: gp@genpack.com

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet. Den aktuelle kontaktadresse kan findes på www.datatilsynet.dk.

Dato for seneste revision: August 2022.



IN ENGLISH

GDPR Policy

With this policy, Genpack A/S wants to map out in a clear and comprehensible way how we handle your personal data.

We have adapted relevant processes and systems in accordance with the applicable EU regulations for the processing of personal data (GDPR).

When you submit your personal data to Genpack for inquiries, orders, etc., you also give your consent for your personal data to be processed by Genpack - including the storage of information in our internal ERP/ CRM system.

Your information will ONLY be used for collaboration and to the extent you have given permission for marketing purposes. You only receive inquiries from Genpack!

The consent does not give permission for third-party companies to use your personal data for broadcasts or other marketing measures.




We only pass on the first and last name of the attention person in connection with deliveries. We do not otherwise share the personal data with companies or persons outside Genpack without your express consent.

You always have the right to gain insight into which personal information we have registered about you. And you can always ask us to correct or delete your information if it is incorrect, incomplete, or irrelevant. In that case, please contact gp@genpack.com. This is also where you should go if you want to make use of your right to have your information handed over (data portability).

Further information can be found below.

How does Genpack collect personal data?




Genpack collects personal data in the following way:

-  In sales situations where one of Genpack's services is ordered and/or some form of collaboration agreement is requested.
-  When you inquire about one of Genpack's services.
-  From people who act on your behalf and/or indicate you as a contact person.

The collection of personal data and the processing thereof will at all times take place in accordance with the law.

What information does Genpack collect?

Genpack collects, among other things, the following personal data:







-  Name, address, telephone number, e-mail address and other general personal data.
-  Information about your company and relevant contact persons – including demographic information, purchase history etc.
-  Browser information.

You can, at your own request, choose to provide Genpack with personal data in addition to the general personal data that you assess may be important either for security reasons and/or to give Genpack the opportunity to tailor the service especially for you. If you choose to do this, Genpack considers it at the same time as consent to be able to register and store this sensitive information in our ERP/CRM system.

What is the purpose of the collection?

Genpack only collects personal data that is necessary for the services in question, cooperation, etc.

Genpack's purpose for collecting personal data can be one or more of the following:

-  Processing of your inquiries and purchase of Genpack's services.
-  Contact you during and/or after enquiry/purchase.
-  Fulfilment of your request for services.
-  Adaptation of Genpack's communication and marketing to you.
-  Administration of your relationship with Genpack.
-  Compliance with legal requirements.

The legal basis for the processing

The legal bases on which Genpack bases the processing of your personal data are explained below.

Genpack can e.g. process your personal data because it is necessary to fulfil a contract to which you are a party. This may, for example, be in connection with purchases, trading and/or rental agreements, etc.

Likewise, Genpack may process your personal data in order to carry out certain actions and/or preparations at your request prior to entering into a contract.

The processing may also take place in order for Genpack to pursue a legitimate interest, unless your interest precedes this.



Legitimate interests that Genpack pursues include statistics, interest-based marketing, and analysis of general user behaviour with the aim, among other things, of improving the quality of Genpack's services and products.





In some cases, Genpack will receive personal data from third parties – e.g. in connection with the conclusion of an agreement where one employee indicates another as the contact person.

In these cases, the person responsible for passing on the information is required to inform those involved about Genpack's terms and conditions as well as this personal data policy.

However, you will always be guaranteed a good data processing policy with great transparency at Genpack!

Your rights

According to the Personal Data Regulation, you have a number of rights. The rights are as follows:

-  You have the right to gain insight into which personal data Genpack processes about you.
-  You have the right to have the personal data that Genpack has registered about you corrected and updated.
-  You have the right to have the personal data that Genpack has registered about you deleted. If you wish to have your personal data deleted, Genpack will delete all information that Genpack is not required by law to store.
-  If the processing of personal data is based on your consent, you have the right to withdraw the consent, which means that processing will then cease, unless Genpack is required by law to process the personal data

Upon request to Genpack, you can either receive a printout of your personal data, have your personal data updated, object or request that your personal data be deleted.

The request must be signed by you and contain your name, telephone number, e-mail address and any position at the company you entered into in connection with the agreement and/or inquiry/purchase of Genpack's services.

You can also contact Genpack if you believe that your personal data is being processed in violation of the law or other legal obligations.

The request is forwarded to: gp@genpack.com

Genpack will take care of and process your request within 1 month of receipt.

In the case of requests for corrections and/or deletion of your personal data, Genpack investigates whether the conditions are met and, if so, implements changes or deletion as soon as possible.

Genpack may reject requests that are either unreasonably repetitive, require disproportionate technical intervention (for example, to develop a new system or significantly change an existing practice), affect the protection of the personal information of others, or in situations where the requested action must be considered extremely complicated (for example, requests for information that only exists as backups).

Security of storage and sharing of your personal data

Genpack protects your personal data and has adopted internal rules on information security and the processing of personal data.

These contain instructions and measures that protect your personal data against unauthorized disclosure and against unauthorized persons gaining access or knowledge of it.

Personal data is stored in our internal ERP/CRM system, which is secured through personal logins and supervision. The ERP system also has limited access by selected employees.

To avoid data loss, Genpack continuously backs up our data sets.

In the event of a security breach that results in a high risk to you of discrimination, ID theft, financial loss, or other significant disadvantage, Genpack will notify you of the security breach as soon as possible

Genpack's security procedures will be continuously revised based on the latest technological developments.

Genpack only passes on the first and last name in connection with the attention person for deliveries.

Genpack's uses external suppliers of IT services, IT systems etc., but these will only carry out maintenance and will not directly handle and/or process personal data.

Genpack also shares and passes on your personal data internally within the company. The purpose of sharing is to be able to provide you with the most optimal service.

Genpack does not otherwise share the personal data with companies or persons outside Genpack without your express consent.

However, in certain cases, Genpack may also be obliged to pass on personal data in accordance with legislation or following a decision by a public authority.

Genpack deletes your personal data when Genpack is no longer required by law to store the information or when there is no longer a purpose for the processing.

Contact

If you have questions, comments, or complaints about Genpack's processing of personal data, you can contact: gp@genpack.com

If this does not lead to clarification, a possible complaint can then be addressed to the Data Protection Authority. The current contact address can be found at www.datatilsynet.dk

Date of latest policy revision: *August 2022*